

SMLUVNÍ PODMÍNKY



pro dětské rekreační pobyty (dále jen „pobyty“) na letních táborech **Eldorádo** a **Pražanka** (dále jen „tábor“):

1. Smluvní strany

a) Pořadatel pobytu

- **První táborová z.s.**, se sídlem Počernická 62, 108 00 Praha 10, IČ 26663155, DIČ CZ26663155 (registrace spolku provedena MV pod č.j.VS/1-1/57067/04-R ze dne 15.4.2004), zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. L 14598, pro pobyty v **DT Eldorádo**

- **TOP-tábory z.s.**, se sídlem Počernická 62, 108 00 Praha 10, IČ 26579511, DIČ CZ26579511 (registrace spolku provedena MV pod č.j.VS/1-1/73506/08-R ze dne 11.11.2008), zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. L 19556, pro pobyty v **DT Pražanka**

(dále jen „provozovatel“)

a

b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

Tyto Smluvní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatel, jehož předmětem jsou dětské rekreační pobyty na letních táborech Eldorádo a Pražanka, určené pro zdravé děti od 6 do 15 let*, které nevyžadují zvláštní péči a jsou schopny se bez omezení přizpůsobit táborovému režimu.

* V případě výslovného udělení výjimky ze strany provozovatele (formou zaslání e-mailové pozvánky) mohou rodiče přihlásit k pobytu i dítě 16leté, které v době konání pobytu nedosáhne věku 17 let – v tomto případě si však provozovatel vyhrazuje právo na možnost předčasného ukončení pobytu dle **čl. 6 bod a.5)** těchto Smluvních podmínek. U takto přihlášených dětí zároveň nelze jakkoliv nárokovat společné umístění s kamarádem.

Práva a povinnosti mezi objednatel a provozovatelem, vzniklé ze smluvního vztahu uvedeného výše, se řídí těmito Smluvními podmínkami.

2. Přihlášení k pobytu

a) Přihlášení dítěte k pobytu probíhá formou elektronické přihlášky na internetových stránkách **www.TOP-tabory.cz**. Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek formuláře elektronické přihlášky objednatel, včetně aktivního vyjádření souhlasu se zněním těchto Smluvních podmínek (v podobě zaškrtnutí příslušného políčka přihlašovacího formuláře), a následném elektronickém odeslání provozovateli vzniká v okamžiku jeho doručení předběžná rezervace pobytu s platností **3 pracovních dnů**. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem*, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

* Z termínových a provozních důvodů je možnost vystavení faktury za pobyt dítěte na táboře od 1. října do 10. června. Po tomto termínu může provozovatel vystavit objednateli na základě jeho žádosti potvrzení o účasti na dětské rekreaci.

b) K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace objednatelem formou uhrazení rezervačního poplatku, zálohové částky nebo plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele dle instrukcí, které mu provozovatel pro tuto platbu poskytne. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené provozovatelem. Po připsání platby na účet provozovatele zašle provozovatel objednateli elektronické potvrzení o vzniku závazné rezervace.

c) Výhradně u pobytů, objednaných v rámci **podzimního předprodeje** (tj. v období **od 28.9. do 31.12.2023**), stačí objednateli ke vzniku závazné rezervace uhradit do 3 pracovních dnů od odeslání přihlášky pouze **rezervační poplatek 1.000 Kč**. Zbýlá část úhrady (do výše zálohové platby, nebo plné ceny pobytu) je pak splatná **do 29. února 2024** – pokud by tento doplatek k rezervačnímu poplatku nebyl ke stanovenému termínu objednatelem uhrazen, může provozovatel tuto skutečnost pokládat za zrušení pobytu ze strany objednatele (viz **čl. 5.** Smluvních podmínek).

d) U pobytů, objednaných v rámci **zimního předprodeje** (tj. v období **od 1.1. do 29.2.2024**), stačí objednateli ke vzniku závazné rezervace uhradit do 3 pracovních dnů od odeslání přihlášky pouze **rezervační poplatek 2.000 Kč**. Zbýlá část úhrady (do výše zálohové platby, nebo plné ceny pobytu) je pak splatná **do 31. března 2024** – pokud by tento doplatek k rezervačnímu poplatku nebyl ke stanovenému termínu objednatelem uhrazen, může provozovatel tuto skutečnost pokládat za zrušení pobytu ze strany objednatele (viz **čl. 5.** Smluvních podmínek).

e) U pobytů, objednaných v rámci **jarního předprodeje** (tj. v období **od 1.3. do 30.4.2024**), stačí objednateli ke vzniku závazné rezervace uhradit do 3 pracovních dnů od odeslání přihlášky pouze **rezervační poplatek 3.000 Kč**. Zbýlá část úhrady (do výše zálohové platby, nebo plné ceny pobytu) je pak splatná **do 15. května 2024** – pokud by tento doplatek k rezervačnímu poplatku nebyl ke stanovenému termínu objednatelem uhrazen, může provozovatel tuto skutečnost pokládat za zrušení pobytu ze strany objednatele (viz **čl. 5.** Smluvních podmínek).

f) V případě, že předběžná rezervace není ve lhůtě **3 pracovních dnů** (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatele úhradou rezervačního poplatku (viz **čl. 2.c - 2.e** Smluvních podmínek), zálohové platby, či plné ceny pobytu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo předběžnou rezervací bez náhrady zrušit a nabídnout pobyt jinému zájemci.

g) V případě úhrady zálohovou částkou se doplatek ceny pobytu (**4.000 Kč** u dvoutýdenních pobytů, resp. **2.000 Kč** u pobytů týdenních) hradí v hotovosti při nástupu dítěte na táboře.

h) Provozovatel si vyhrazuje právo nepotvrdit (či zrušit) rezervaci pobytu dítěte na základě negativních zkušeností s jeho chováním v předchozích ročních tábora. V případě úhrady takto nepotvrzeného (či zrušeného) pobytu objednatelem je provozovatel povinen poukázat uhrazenou platbu v plné výši zpět na účet objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů.

i) Provozovatel si vyhrazuje právo akceptovat v jednom termínu maximálně 4 přihlášky od jednoho objednatele.

j) V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

3. Rozsah a cena služeb

a) Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Rezervační poplatek, zálohová platba, nebo plná cena pobytu dle aktuálního ceníku na **www.TOP-tabory.cz** se považují za uhrazené v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.

b) Cena pobytu **zahrnuje** ubytování (chatka, srub, nebo pokoj), stravování (běžný stravovací režim - provozovatel nemůže zajistit dietní režim typu vegetariánský, bezlepkový atp.) a pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. Z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena pobytu **nezahrnuje** dopravu, úrazové pojištění dítěte, regulační poplatek (v případě potřeby lékařského ošetření) a poplatek z pobytu (pokud by byl obcí v místě konání tábora provozovateli účtován).

c) Pokud je u vybraného termínu uvedena **sourozenecká sleva** (tj. 4. běh každého z táborů), rozumí se tím sleva pro děti, které mají společného alespoň jednoho ze zákonných zástupců a shodné příjmení. Sourozeneckou slevu nelze nárokovat v případě dětí, které nejsou v době konání tábora v péči svého zákonného zástupce a jejich pobyt probíhá na základě hromadné objednávky.

d) Provozovatel si vyhrazuje možnost úpravy ceny jednotlivých běhů. V takovém případě platí pro objednatele cena, která byla na webu **www.TOP-tabory.cz** uvedena v okamžiku odeslání elektronické přihlášky jeho dítěte.*

* Pokud je objednatelem v elektronické přihlášce zvolen způsob platby „zaměstnavatelem – fakturou“ v kombinaci s požadavkem vystavení faktury až „na základě objednávky, kterou zašle zaměstnavatel“, vyhrazuje si provozovatel možnost uplatnit cenu, kterou má objednaný termín na webu **www.TOP-tabory.cz** uvedenu v den doručení objednávky na vystavení faktury provozovateli.

e) Elektronické zaslání faktury je **ZDARMA**, v případě požadavku na zaslání faktury poštou (doporučeným dopisem) účtuje provozovatel manipulační poplatek ve výši **140 Kč**, splatný v hotovosti při nástupu dítěte na táboře. Stejný manipulační poplatek (**140 Kč**) účtuje provozovatel za každé poštovní zaslání písemného materiálu, vyžádaného objednatelem (např. potvrzení pobytu, potvrzení objednávky atd.), elektronické zaslání takového materiálu je vždy **ZDARMA**.

f) Charakter ubytování odpovídá stáří jednotlivých táborových areálů. Ubytovací jednotky jsou vybaveny elektrickým osvětlením, nikoliv elektrickými zásuvkami.

g) Nástup na táboře je v den zahájení objednaného běhu mezi 13 – 16 hodin. Stravování začíná večerí. Při ukončení pobytu si objednatel vyzvedne své dítě na táboře v den ukončení objednaného běhu mezi 9 – 11 hodin. Stravování končí snídaní.

h) Inflační doložka

Objednatel bere na vědomí, že pokud součet hodnot přírůstků spotřebitelských cen k předchozímu měsíci (dále jen „míra inflace“) ode dne objednání pobytu do jeho zahájení překročí 5 %, je provozovatel oprávněn zohlednit tuto skutečnost formou dodatečného navýšení ceny pobytu (dále jen „uplatnění inflační doložky“) v adekvátní výši, a to při dodržení následujících podmínek:

h.1) V případě uplatnění inflační doložky nesmí provozovatelem provedené procento navýšení ceny poukazu překročit míru inflace za období od objednání pobytu do jeho zahájení a navýšená cena objednaného pobytu nesmí přesáhnout jeho aktuální cenu, uvedenou v ceníku na webu **www.TOP-tabory.cz** k datu odeslání sdělení o uplatnění inflační doložky objednateli.

h.2) Provozovatel je povinen o případném uplatnění inflační doložky dle **čl. 3.h)** Smluvních podmínek informovat objednatele nejpozději 21 dnů před zahájením pobytu, a to formou zaslání informačního e-mailu na adresu objednatele, uvedenou v elektronické přihlášce dítěte.

h.3) V případě, kdy by uplatněním inflační doložky dle **čl. 3.h)** Smluvních podmínek došlo k navýšení původní ceny objednaného pobytu o více než 8 %, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit bez uplatnění jakýchkoliv storno poplatků. Takové odstoupení od smlouvy je objednatel povinen učinit do 5 dnů od obdržení e-mailu s informací o aktivaci inflační doložky, a to elektronicky - e-mailem, zaslaným na adresu **info@TOP-tabory.cz** (případně písemně, doporučeným dopisem na adresu

provozovatele konkrétního objednaného pobytu). Provozovatel je u takto zrušeného pobytu povinen uhrazenou platbu poukázat v plné výši zpět na účet objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů. Pokud se objednatel k uplatnění inflační doložky ve lhůtě 5 dnů nevyjádří, je to pokládáno za jeho souhlas s navýšením ceny dle inflační doložky.

h.4) Při výpočtu celkové míry inflace ode dne objednání pobytu do jeho zahájení se pro účely těchto Smluvních podmínek vychází z údajů Českého statistického úřadu (www.czso.cz - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci).

h.5) V případě navýšení ceny pobytu dle **čl. 3.h)** Smluvních podmínek bude rozdíl mezi původní a novou cenou pobytu řešen formou úpravy výše hotovostního doplatku při nástupu na táboře.

4. Změny služeb

a) Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání tábora v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek.

b) V případě změny objektu konání tábora je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět, a to formou e-mailu, zasláného na adresu **info@TOP-tabory.cz**. V takovém případě je provozovatel povinen uhrazenou platbu poukázat v plné výši zpět na účet objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů.

c) Rozhodne-li se objednatel po uzavření smluvního vztahu požádat provozovatele o změnu termínu nebo místa pobytu, může provozovatel při schválení tohoto požadavku uplatnit cenu poukazu dle původní objednávky.

5. Zrušení pobytu objednatelem

a) Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to elektronicky - e-mailem, zasláným na adresu **info@TOP-tabory.cz** (případně písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele konkrétního objednaného pobytu). Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.

b) Za zrušení pobytu objednatelem je považováno i neuhrazení doplatku k rezervačnímu poplatku ve stanoveném termínu (viz **čl. 2.c) – 2.e)** Smluvních podmínek), nebo zrušení souhlasu objednatele se zpracováním osobních údajů před ukončením pobytu.

c) V případě zrušení závazné rezervace objednatelem bude provozovatelem účtován storno poplatek v následující výši:

10 % z celkové ceny daného běhu při zrušení závazné rezervace **do 30.4.2024**

20 % z celkové ceny daného běhu při zrušení závazné rezervace v termínu **1.5. - 15.5.2024**

30 % z celkové ceny daného běhu při zrušení závazné rezervace v termínu **16.5. - 31.5.2024**

40 % z celkové ceny daného běhu při zrušení závazné rezervace v termínu **1.6. - 15.6.2024**

V případě zrušení závazné rezervace **po 15. červnu 2024** odpovídá storno poplatek **výši zálohové platby** daného běhu.

d) Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka rekreačního pobytu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději pět dnů před termínem zahájení objednaného pobytu.

e) V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.

f) Při předčasném odjezdu dítěte z tábora dle **čl. 5** Smluvních podmínek může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (**130 Kč/den**), a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka **přesahuje limit 400 Kč**. Výše vratné částky za stravovací limit se vypočítává ode dne následujícího po odjezdu dítěte z tábora, poslední jídlo (sobotní snídaně) do ní zahrnuto není.

g) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od zrušení pobytu objednatelem.

6. Zrušení pobytu provozovatelem

a) Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:

a.1) Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným či opakovaným porušováním Táborového řádu (viz **Příloha č. 1** Smluvních podmínek).

a.2) V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, věkové, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které nevyžadují zvláštní péči a jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.

a.3) V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky)

a.4) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsaný a lékařem potvrzený Dodatek elektronické přihlášky (potvrzení bezinfekčnosti, Souhlas se zpracováním osobních údajů) a kopie průkazky zdravotní pojišťovny dítěte.

a.5) V případě 16letých účastníků pobytu, jimž byla provozovatelem pro účast na táboře poskytnuta výjimka, si provozovatel vyhrazuje právo na předčasné ukončení pobytu, pokud by dítě svým chováním či přístupem jakkoliv negativně ovlivňovalo průběh pobytu, nebo jeho atmosféru. Smluvní strany se shodly, že toto je přitom výhradně na posouzení provozovatelem - objednatel tuto skutečnost akceptuje a výslovně se vzdává možnosti takové rozhodnutí provozovatele jakkoliv rozporovat, zpochybňovat či napadat.

a.6) V případě, kdy orgány státní správy vyhlásí v době před zahájením tábora zvýšená protiepidemická opatření pro oblast, do které spadá trvalé bydliště dítěte.

a.7) V případě, kdy orgány státní správy neumožní konání hromadných dětských zotavovacích akcí (např. kvůli epidemické situaci).

a.8) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují zahájení nebo pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).

b) V případě zrušení pobytu provozovatelem dle **čl. 6 bod a.1) – a.6)** Smluvních podmínek může objednatel uplatnit nárok výhradně pouze na proplacení poměrné části stravovacího limitu (130 Kč/den), a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka **přesahuje limit 400 Kč**. Výše vratné částky za stravovací limit se vypočítává ode dne následujícího po odjezdu dítěte z tábora, poslední jídlo (sobotní snídaně) do ní zahrnuto není.

c) V případě předčasného ukončení či zrušení pobytu dle **čl. 6 bod a.7)** Smluvních podmínek má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (130 Kč/den), poměrné části ceny ubytování (130 Kč/den) a poměrné části nákladů na program (120 Kč/den). Výše vratné částky se

v tomto případě vypočítává ode dne následujícího po odjezdu dítěte z tábora, odjezdový den (sobota) do ní zahrnut není.

d) V případě neuskutečnění pobytu dle **čl. 6 bod a.8)** Smluvních podmínek má objednatel nárok na vrácení uhrazené částky v plné výši.

e) V případě zrušení pobytu provozovatelem dle **čl. 6 bod a.1) – a.8)** Smluvních podmínek se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení provozovatele o zrušení pobytu.

f) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od zrušení pobytu provozovatelem.

7. Reklamáce služeb

a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá Smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo reklamace.

b) Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu. Reklamaci je možno provést osobně (při návštěvě tábora), elektronicky (e-mail: info@TOP-tabory.cz), nebo telefonicky (tel. 602-379-842).

c) Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

8. Další ujednání

a) Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.

b) V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu **všichni dětské**, nebo živých či mrtvých **hnilid**), vyhrazuje si provozovatel právo **nepřijmout** dítě k táborovému pobytu až do plného uzdravení (či účinného odstranění pedikulózy), a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.

c) Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že mobilní telefony, stejně jako „chytré hodiny“, určené k telefonování, jsou v průběhu táborového pobytu dětem vydávány výhradně na období poledního klidu. Mimo tuto dobu jsou mobilní telefony dětí uloženy v kanceláři tábora, kde za ně provozovatel přejímá odpovědnost.

d) Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že přechovávání jakýchkoliv léků u dětí je v průběhu pobytu zakázáno – objednatel se zavazuje veškeré léky předat při nástupu na tábor přímo táborovým zdravotníkům.

e) Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že v případě výskytu vážnější zdravotní komplikace (nemoc, úraz) může být k převozu dítěte ke zdravotnímu ošetření k lékaři či do nemocnice použit soukromý automobil, řízený některým ze zdravotníků, nebo členů vedení tábora.

f) Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.

g) Provozovatel garantuje společné umístění do jednoho oddílu a chatky* vždy pouze u té dvojice dětí, jejichž jména budou vzájemně uvedena v příslušné kolonce jejich elektronických přihlášek. Zároveň je ke společnému umístění nezbytné, aby obě děti patřily do stejné věkové skupiny (6 – cca 11, ev. cca 11 - 15 let). Vzhledem ke snaze o sestavení vyrovnaných oddílů nemůže provozovatel zaručit společné umístění většího počtu dětí.

* Společné ubytování je na základě platné legislativní úpravy možné pouze u dětí stejného pohlaví.

h) Dodatečný požadavek na společné umístění dvou dětí (či změnu tohoto požadavku, uvedeného v přihlášce) musí objednatel sdělit provozovateli elektronicky (e-mailem na adresu **info@TOP-tabory.cz**) nejpozději deset dnů před zahájením pobytu. Na pozdější požadavky tohoto charakteru nebude provozovatelem z technických a organizačních důvodů brán zřetel.

i) Objednatel bere na vědomí a souhlasí se skutečností, že v rámci provozu tábora probíhá sprchování dětí vždy po oddílech podle předem daného rozpisu, přičemž na oddíl vychází sprchování vždy jednou za 2 – 3 dny. V případě starších dívek v období zvýšených hygienických nároků možnost individuálního sprchování dle potřeby.

j) Objednatel bere na vědomí, že mezi **ZAKÁZANÉ VYBAVENÍ** v rámci pobytu patří alkohol, drogy, cigarety (včetně elektronických) a nahřívače tabáku (IQOS), doutníky, žvýkácí tabák a nikotinové sáčky, veškeré přípravky s psychoaktivními látkami (např. kratom, HHC či CBD), zbraně (včetně airsoftových), pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety, ipady a přenosné videopřehrávače, přenosné reproduktory a televizní přijímače.

k) Objednatel bere na vědomí, že z důvodu nevhodnosti pro dětský organismus není v průběhu tábora dětem povolena konzumace nápojů typu birell, radler, cider apod., stejně jako konzumace energetických drinků. Z toho důvodu je vybavování dětí těmito nápoji nežádoucí.

l) Objednatel bere na vědomí, že vzhledem k legislativním požadavkům na dětské hromadné zotavovací akce nemohou děti v průběhu pobytu konzumovat jiné pokrmy, než vydává táborová kuchyně. Dovoz či zasílání takových pokrmů (např. pizza, kebab či produkty fastfoodových řetězců) dětem tudíž není možný.

m) Objednatel dává provozovateli souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení Táborového řádu (zejména se jedná o podezření z krádeže cizí věci, či držení zakázaného vybavení – viz **čl. 8.j**) Smluvních podmínek.

n) Objednatel dává provozovateli souhlas s provedením orientační zkoušky na přítomnost alkoholu či drog v případě, že u jeho dítěte dojde ke vzniku závažného podezření na zásadní porušení Táborového řádu (užívání škodlivých látek – viz **Příloha č. 1, Hlava VII**).

o) Objednatel bere na vědomí a souhlasí se skutečností, že v rámci provozu tábora mohou být děti ze starších oddílů (tj. cca 11 let a více) zařazovány do dvoučlenných nočních hlídek. Tyto hlídky se v nočních hodinách pohybují výhradně v prostoru táborového areálu, maximální doba jedné hlídky je 70 minut. Děti se mohou noční hlídky zúčastnit nejvýše jedenkrát týdně.

p) Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení rekreačního zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti při ukončení pobytu.

q) Objednatel bere na vědomí, že vzhledem k psychice dětí a dále z organizačních, programových a protiepidemických důvodů není možné děti na táboře navštěvovat.

r) K ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu.

s) Objednatel bere na vědomí, že pokud dítěti dorazí na tábor jakákoliv zásilka až po skončení jeho pobytu, je v případě zájmu o její předání nutno vyzvednout si ji přímo na táboře. Z důvodu plné časové i organizační vytíženosti v průběhu letních prázdnin nemůže provozovatel zajistit zpětné odesílání takových zásilek.

t) Provozovatel doporučuje objednateli uzavření pojištění, kryjícího případný storno poplatek, úraz, nebo materiální škodu (např. rozbité brýle) při pobytu dítěte na táboře, a to dle vlastního výběru. Provozovatel má uzavřeno pojištění odpovědnosti, které kryje případné škodní události, vzniklé výhradně jeho zaviněním.

9. Závěrečná ustanovení

a) Objednatel plně uznává elektronickou komunikaci s provozovatelem prostřednictvím přihlašovacího formuláře na webu www.TOP-tabory.cz a e-mailové korespondence, případně doplňkové telefonické komunikace.

b) Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).

c) Zasláním řádně vyplněné elektronické přihlášky a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení rezervačního poplatku, zálohové částky či plné ceny pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami a Táborovým řádem (viz **Příloha č. 1** Smluvních podmínek).

d) Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.

e) Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.

f) Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií či videozáznamů, zachycujících jeho dítě, v rámci propagace tábora a aktivit sdružení TOP-tábory.cz.

g) Objednatel bere na vědomí, že v průběhu pobytu může provozovatel na svých internetových stránkách „naživo“ streamovat obrazový přenos dění v táborovém areálu, a to bez pořizování záznamu.

h) Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu či doplnění těchto Smluvních podmínek, a to v případě, kdy by to vyžadovala změna či úprava aktuální legislativy pro konání dětských zotavovacích akcí. O takovéto případné změně je provozovatel povinen informovat objednatele v dostatečném předstihu před zahájením pobytu.

i) V případě, že mezi objednatelem a provozovatelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Ústřední inspektorát / oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1 – e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz).

j) Tyto smluvní podmínky jsou platné od 28.9.2023 do 27.9.2024.

Přílohy: Příloha č. 1 – Táborový řád



TOP-tábory.cz: TÁBOROVÝ ŘÁD

Hlava I.

Na tábor jsme všichni přijeli proto, abychom se tu měli dobře. Je tedy nutné chovat se tak, aby ses měl dobře nejen ty, ale i ostatní táborníci, vedoucí a další personál tábora. Pokud bys měl pocit, že se ty, nebo kdokoliv další na táboře dobře nemá, neboj se o tom říct tvému vedoucímu nebo komukoliv z vedení tábora.

Hlava II.

Poslouchej a dodržuj veškeré rady, doporučení, pokyny a zákazy svého vedoucího a členů vedení tábora

Hlava III.

Dodržuj Táborový řád, program dne, zásady slušného chování a řádné hygieny

Hlava IV.

Náš tábor je tábor DĚTSKÝ – chovej se podle toho a věci, které jsou vyhrazeny pouze dospělým, si nech na později...

Hlava V.

Když už s sebou na táboře musíš mít mobilní telefon, je ti každý den k dispozici výhradně v době poledního klidu. Mimo tuto dobu jsou všechny mobilní telefony uloženy u vedoucích, takže tábor může plně ručit za jejich bezpečnou úschovu.

Hlava VI.

Ke všem věcem v majetku tábora, k jeho příslušenství i k okolní přírodě se chovej tak, aby po tvém odjezdu zůstalo všechno tak, jak bylo. V případě záměrného poškození čehokoliv bude vzniklá škoda uhrazena z tvého kapesného.

Hlava VII.

Za nejzávažnější porušení Táborového řádu se považuje ubližování jiným, užívání jakýchkoliv škodlivých látek (cigarety, alkohol, drogy) a jejich uchovávání v táboře, opuštění oddílu nebo prostoru tábora bez vědomí vedoucího, krádež cizí věci nebo peněz a soustavné porušování pokynů těch, kdo tě mají na starost. V případě takového provinění může následovat i tvé vyloučení z tábora.

Hlava XXII.

Jakékoliv stížnosti, protesty a námítky proti znění Táborového řádu jsou zakázány, pokud je výslovně nepovoluje Táborový řád.